

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

OBSAH

článok I	Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov
článok II	Objednávka
článok III	Storno objednávky
článok IV	Spotrebiteľské zmluvy a poučenie o práve odstúpiť od zmluvy
článok V	Cenové podmienky
článok VI	Poštovné a balné
článok VII	Platobné podmienky
článok VIII	Dodacie podmienky
článok IX	reklamačný formulár
článok X	Záručné podmienky a záručná doba
článok XI	Ochrana osobných údajov
článok XII	Okolnosti vylučujúce zodpovednosť za nemožnosť plnenia
článok XIII	Záverečné ustanovenia
článok XIV	Kupóny

Článok I

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti Popelka team s.r.o. so sídlom Vajkovce 128, 044 43 Budimír, Slovenská Republika, IČO:47144777, DIČ: 2023768109 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. : 32219/V, poštová adresa: Vajkovce 128, 044 43 Budimír (ďalej len „Predávajúci“) a kupujúceho (ďalej len „Kupujúci“) pri kúpe tovaru ponúkaného Predávajúcim prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke Predávajúceho www.popelkateam.eu (ďalej len „popelkateam.eu“) a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim na diaľku prostredníctvom elektronického obchodu na internete (ďalej len „Kúpna zmluva“). (Predávajúci a Kupujúci spolu ďalej len „Zmluvné strany“).

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Košický kraj

Vrátna č. 3, 043 79 Košice 1

2. Tieto VOP platia na území Slovenskej a Českej republiky pre kúpu tovaru objednaného prostredníctvom elektronického obchodu (ďalej len „E-obchod“) na popelkateam.eu.
3. VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na popelkateam.eu
4. Kupujúcim sa rozumie fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá si elektronicky objedná tovar prostredníctvom E-obchodu na popelkateam.eu.
5. Ak je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle:
6. § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, teda ak sa jedná o Kupujúceho, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
7. § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
8. Práva Kupujúceho vo vzťahu k Predávajúcemu vyplývajúce zo zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov zostávajú týmito VOP nedotknuté.
9. Elektronickou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár, alebo e-mail obsahujúci informácie o Kupujúcom, identifikáciu objednaného tovaru z ponuky tovarov a služieb E-obchodu na popelkateam.eu a ich úpravu podľa návrhu Kupujúceho. Na cene tovaru (iného ako je v ponuke – úplný vlastný návrh – služba VIP) sa Predávajúci dohodne s Kupujúcim pri nezávaznej komunikácii a kalkulácii podľa návrhu. Cena takéhoto tovaru sa môže navýšiť podľa dostupnosti vybraných materiálov a ozdôb, ktoré sú Kupujúcemu zasielané k výberu. O tejto skutočnosti Predávajúci upozorní Kupujúceho pri výbere materiálov.
10. Tovarom sa rozumie všetky produkty uvedené v platnom cenníku Predávajúceho na popelkateam.eu, ako aj tovary s nadštandardnou službou – zhotovenie podľa obrázkovej predlohy a celkového návrhu Kupujúceho – na mieru.
11. Kontaktné údaje Predávajúceho pre Kupujúcich: Popelka team s.r.o., online: www.popelkateam.eu, Tel.: +421 903 957 770 (pondelok až sobota) medzi 12.00 - 19.00 hod., E-mail: popelka.obuv@gmail.com, boticky.popelka@gmail.com, Elektronické objednanie tovaru a uskutočnenie platby za tovar elektronicky objednaný ako aj spracovanie osobných údajov Kupujúceho je chránené.

Článok II

Objednávka

1. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých potrebných informácií v elektronickom formulári, alebo ich napísanie v elektronickej správe s informáciou o záväznom objednaní zo strany Kupujúceho.
2. Za podstatné náležitosti elektronickej objednávky sa považujú:
 1. Identifikácia Kupujúceho, t.j. obchodné meno alebo meno a priezvisko, sídlo/bydlisko, IČO, DIČ, kontakt (telefónne číslo a e-mailová adresa)
 2. Obrázok objednávaného tovaru podľa vybraných kombinácií alebo tiež jeho popis;
 3. Množstvo objednávaného tovaru;
 4. Adresa miesta dodania tovaru (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že tovar má byť dodaný na adresu sídla/bydliska Kupujúceho);
 5. Okamih dodania tovaru (deň, hodina), ak sa Kupujúci dohodne s Predávajúcim odlišne ako je uvedené vo VOP;
 6. Meno a priezvisko osoby oprávnenej k prevzatiu dodávaného tovaru (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že k prevzatiu dodávaného tovaru je oprávnený Kupujúci, prípadne akýkoľvek jeho zamestnanec).
3. Ak nebude objednávka obsahovať náležitosti podľa predchádzajúceho článku, je považovaná za neúplnú. Predávajúci sa v takom prípade pokúsi kontaktovať Kupujúceho a vyzvať ho k odstráneniu nedostatkov elektronickej objednávky a jej prípadnému spresneniu a/alebo doplneniu. Okamihom doručenia údajov spresňujúcich a/alebo dopĺňujúcich elektronickej objednávku Predávajúcemu sa elektronickej objednávka považuje za úplnú.
4. Prijatá elektronickej objednávka je považovaná za návrh Kúpnej zmluvy a je záväzná.
5. Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniká na základe záväzného potvrdenia elektronickej objednávky úhradou zálohy (na základe predfaktúry, ktorú Kupujúci obdrží do 24 hod. od záväznej objednávky). Predávajúci je povinný potvrdiť e-mailovou správou (na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v elektronickej objednávke) obsah elektronickej objednávky Kupujúceho (aj odpoveďou na e-mailovú – elektronickej objednávku) a to do najbližšieho pracovného dňa. Predávajúcemu, inak platí, že k uzavretiu Kúpnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami nedošlo. Kupujúci je povinný skontrolovať obsah elektronickej objednávky uvedený v e-mailovej správe Predávajúcim. V prípade zistenia nezrovnalostí týkajúcich sa obsahu elektronickej objednávky potvrdenej zo strany Predávajúceho, je Kupujúci povinný o tom upovedomiť Predávajúceho prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu, z ktorej obdržal odpoveď na svoju elektronickej objednávku.
6. Predávajúci nezodpovedá za omeškanie dodávky a za škodu, ktorá bola spôsobená dôsledkom toho, že Kupujúci pri objednávaní nezadal všetky požadované údaje a/alebo vyplnil objednávkový formulár chybné.

Článok III

Storno objednávky

1. Kupujúci má právo stornovať elektronickú objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením zo strany Predávajúceho, ako aj kedykoľvek pred úhradou zálohovej platby a jej následným potvrdením. V iných prípadoch stornovania objednávky sa postupuje podľa informácií uvedených tu: <http://popelkateam.eu/storno-a-vraceni/4590756817>
2. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, alebo jej časť v týchto prípadoch:
 - Tovar sa už nevyrába alebo nedodáva, alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru.
 - Alebo nebolo možné zabezpečiť požadovaný materiál a Kupujúci nesúhlasí s jeho náhradou.

V prípade, že niektorá situácia nastane, Predávajúci bude okamžite kontaktovať Kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci neprijme navrhnutú dohodu zo strany Predávajúceho a zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet v lehote 15-tich kalendárnych dní odo dňa zrušenia objednávky Predávajúcim.

Článok IV

Spotrebiteľské zmluvy a poučenie o práve odstúpiť od zmluvy

1. V prípade, keď je Kúpna zmluva uzatvorená použitím prostriedkov komunikácie na diaľku (v tomto prípade elektronický obchod na internete), Predávajúci poskytuje Kupujúcemu možnosť odstúpiť od Kúpnej zmluvy v zákon stanovenej lehote a to do 14 kalendárnych dní od doručenia (prebratia zásielky od kuriéra platí v prípade hotového tovaru, nie tovaru zhotoveného s úpravami na zakázku). Iba v prípade, pokiaľ by Predávajúci neodovzdal Kupujúcemu informácie, ktoré je podľa § 10 zákona č. 102/2014 zákon o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov povinný odovzdať, je táto doba 3 mesiace od prevzatia tovaru. Ak sú informácie riadne odovzdané v jej priebehu, dochádza k ukončeniu trojmesačnej doby a začína od tej doby trvať doba 14 dní. Kupujúci však nemôže odstúpiť od zmlúv vymenovaných v §12 odst. 5 zákona č.

102/2014 zákon o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov a od zmlúv vymenovaných v §7 odst.6 menovaného zákona. U § 7 odst. 6 menovaného zákona Predávajúci poskytuje výnimku v prospech Kupujúceho pre tovar a jeho úpravy na mieru a podľa požiadavky Kupujúceho v prípadoch tovarov z ponuky “Modely” popelkateam.eu a ich úprav na želanie, ktorú Kupujúci môže zrušiť podľa podmienok uvedených tu: <http://popelkateam.eu/storno-a-vraceni/4590756817>

2. Oznámenie Kupujúceho o odstúpení od Kúpnej zmluvy musí byť Predávajúcemu doručené do skončenia doby pre odstúpenie (14 kalendárnych dní) a zároveň musí byť Predávajúcemu riadne vrátený kompletný tovar v pôvodnom stave so všetkými dokladmi a dokumentáciou, ktoré boli Kupujúcemu dodané. Pre rýchle vybavenie vecí je nutné vrátiť tovar na rovnakú adresu Predávajúceho, ktorá je v dokladoch k tovaru uvedená ako miesto, z ktorého bol tovar Kupujúcemu odoslaný.
3. Odstúpením Kupujúceho od Kúpnej zmluvy v súlade s bodom 1. a 2. tohto článku sa Kúpna zmluva od začiatku zrušuje. Predávajúci je povinný prevziať tovar späť a vrátiť Kupujúcemu najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy cenu zaplatenú za tovar, po uplatnení prevodom na účet Kupujúceho, vrátane nákladov, ktoré Kupujúci vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci v prípade, ak tovar zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám a nemal vady, ktoré by bránili bežnému užívaniu tovaru.
4. V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok Predávajúci nebude akceptovať odstúpenie od elektronickej objednávky a tovar bude vrátený na náklady Kupujúceho naspäť.

Článok V

Cenové podmienky

1. Kúpna cena tovarov ponúkaných Predávajúcim prostredníctvom popelkateam.eu je uvedená vždy pod, alebo vedľa vybraného typu tovaru . Ak si nieje Kupujúci istý celkovou cenou tovaru, môže Predávajúce požiadať o nezáväznú kalkuláciu tovaru a uviesť v nej všetky parameter, ktoré požaduje. Predávajúci spracuje Kupujúcemu nezáväznú kalkuláciu najneskor do 2 pracovných dní. Kúpna cena sa vždy uvádza s daňou z pridanej hodnoty, ak nie je uvedené inak.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne upraviť (zvýšiť/znížiť) ceny tovarov uvedené na popelkateam.eu s tým, že nové ceny tovarov sú platné dňom ich zverejnenia na popelkateam.eu. Pre Kupujúceho je vždy rozhodujúca cena tovaru z kalkulácie alebo cena uvedená pri tovare v čase odoslania objednávky,

Predávajúcemu. Prípadné zvýšenie alebo zníženie ceny tovaru Predávajúcim v čase od odoslania objednávky Kupujúcim po doručenie objednaného tovaru alebo v priebehu reklamačného alebo iného konania v súvislosti s vrátením alebo výmenou tovaru nemá vplyv na cenu už objednaného tovaru. Kupujúci si je vedomý, že v prípade zníženia ceny tovaru v čase od odoslania objednávky až po ukončenie prípadného reklamačného alebo iného konania v súvislosti s vrátením alebo výmenou tovaru, nemá nárok na vrátenie časti kúpnej ceny za tovar vo výške rozdielu medzi cenou tovaru v čase odoslania objednávky Predávajúcemu a cenou tovaru v čase po odoslaní objednávky Predávajúcemu. Predávajúci vyhlasuje, že v prípade jeho jednostranného zvýšenia ceny tovaru až po odoslaní objednávky Kupujúcim Predávajúcemu nemá nárok na úhradu peňažného rozdielu medzi cenou tovaru v čase odoslania objednávky Kupujúcim Predávajúcemu a cenou tovaru v čase po odoslaní objednávky Kupujúcim Predávajúcemu.

3. V prípade, ak sa na popelkateam.eu objaví pri niektorom tovare cena evidentne chybná, napr. ak ide o tovar bežne dostupný a všeobecne známy a jeho cena sa odlišuje od ceny obvyklej, alebo z dôvodu chyby systému sa pri tovare objaví cena "0 EUR" alebo "1 EUR", Predávajúci nemá povinnosť tovar dodať za cenu chybnú, ale môže Kupujúcemu ponúknuť dodanie tovaru za cenu riadnu. Ak Kupujúci v tomto prípade s riadnou cenou tovaru nesúhlasí, môže od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

Článok VI

Poštovné a balné

1. Predávajúci si balné neúčtuje, ak je tovar zabalený štandardným spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu tovaru pri preprave a v prípade, že objednávka je na druh tovaru obuv (topánky).
2. Výška poštovného za doručenie objednávky v hodnote do 150,- EUR je účtovaná vo výške 4,- EUR.
3. Predávajúci si poštovné, v súvislosti s dodaním tovaru v hodnote nad 150,- EUR neúčtuje, okrem nasledovných prípadov:
 - ak sa napriek dohode Kupujúceho s kuriérskou službou, nepodarí tovar úspešne dodať v dohodnutom čase a na mieste dodania Kupujúcemu, alebo
 - ak Predávajúci vracia tovar Kupujúcemu v dôsledku reklamácie, ktorá bola vybavená zamietnutím, alebo
 - ak Kupujúci vráti časť tovaru a hodnota ponechaného tovaru poklesne pod sumu 150,- EUR.

Článok VII

Platobné podmienky

1. Platby sa vykonávajú v EUR a v CZK, pričom Predávajúci vyžaduje nasledujúci spôsob platby: PLATBA VOPRED. Pri tomto spôsobe platby je Kupujúcemu zaslaný tovar kuriérskou službou po jeho dokončení, ktorému predchádza zadanie do výroby na základe záväznej objednávky a jej potvrdení (pripísaní zálohovej sumy tovaru uvedenej na predfaktúre, ktorú Kupujúci obrzí do nasledujúceho pracovného dňa odo dňa elektronickej objednávky. Variabilný symbol: použite číslo Vašej predfaktúry. Detaily ako číslo účtu, IBAN, Swift a ďalšie má kupujúci zverejnené na stránke tu: <http://popelkateam.eu/zpusoby-platby/4590738562>

Článok VIII

Dodacie podmienky

1. Dodávky elektronickeho objednaného tovaru budú podľa dostupnosti a realizácie tovarov a prevádzkových možností Predávajúceho expedované v čo najkratšom termíne, obvykle pozri termíny tu: <http://popelkateam.eu/aktualni-doba-dodani/4590738606>, platí od dňa potvrdenia, prijatia elektronickej objednávky Kupujúceho Predávajúcim, a to na miesto dodania uvedené v elektronickej objednávke. Dodacia doba je však rôzna vzhľadom na dostupnosť niektorých tovarov. Pre vybrané tovary, Predávajúci špecifikuje dátum dodania priamo na stránke vybraného tovaru, prípadne o predĺženej dobe dodania informuje priamo Kupujúceho.
2. Kupujúci je informovaný o zaslaní objednaného tovaru e-mailom.
3. Tovar je dodávaný prostredníctvom kuriérskej služby na adresu miesta dodania uvedenú Kupujúcim v elektronickej objednávke. Kupujúci je vopred informovaný o termíne dodania objednávky prostredníctvom elektronickej pošty. Ak je stanovený termín nevyhovujúci, môže sa s Predávajúcim, resp. kuriérskou službou dohodnúť na náhradnom termíne dodania objednávky. V prípade, ak Kupujúci nebude prítomný v čase, ktorý si záväzne dohodol s kuriérskou službou, na mieste dodania a nespĺnomocní inú osobu na prevzatie tovaru, Kupujúci zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Predávajúcemu a/alebo kuriérskej službe v dôsledku neúspešného dodania tovaru Kupujúcemu. Náklady opätovného dodania tovaru Kupujúcemu znáša Kupujúci.

4. Vlastnícké právo k tovaru prechádza na Kupujúceho jeho prevzatím a zaplatením celej kúpnej ceny za objednaný tovar.
5. Zásielka s tovarom vždy obsahuje faktúru, ktorá slúži aj ako záručný list. Pri prevzatí tovaru je Kupujúci povinný skontrolovať, či obal, v ktorom je tovar zabalený, nie je poškodený a podpísať dokument o prevzatí zásielky kuriérovi. V prípade jeho poškodenia je nutné na mieste dodania tovaru spísať s prepravcom - kuriérskou službou protokol o zistených vadách spôsobených počas prepravy. Ak Kupujúci tovar prevezme aj napriek evidentnému poškodeniu obalu, Predávajúci neuzná prípadné neskoršie reklamácie z tohto dôvodu. (Za nepoškodenú, neotvorenú, originálnu zásielku sa považuje tá, ktorá nejaví známky násilného otvorenia.)
6. Tovar dodáva Predávajúci na území Slovenskej a Českej republiky, a na žiadosť klienta(kupujúceho) aj v rámci krajín EÚ.
7. Dodanie tovaru na územie členských štátov Európskej únie, príp. iných štátov sa uskutočňuje na základe predchádzajúceho súhlasu a vzájomného písomného odsúhlasenia si ceny za poštovné a balné a príp. ďalších dodacích podmienok medzi Kupujúcim a Predávajúcim.

Článok IX

Reklamačný formulár stiahni tu:

<https://nakupujbezpecne.sk/docs/form/reklamacia.pdf>

Kupujúci je povinný vyplniť REKLAMAČNÝ FORMULÁR (ďalej len „Formulár“) vo všetkých prípadoch reklamácie:

Odstúpenie od Kúpnej zmluvy v 14 -dňovej lehote.

Kupujúci má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu, ak ide o hotový tovar. Tovar, ktorý Kupujúci vracia musí byť nepoškodený, nesmie javiť známky nosenia a používania. Kupujúci v tomto prípade neuhrádza manipulačný poplatok v súvislosti s odstúpením od Kúpnej zmluvy. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci len v tom prípade, ak tovar plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám a nebol vadný.

Kupujúci vracia tovar, ktorý si neobjednal.

V prípade, ak Kupujúci zistí, že tovar, ktorý si objednal, nezodpovedá tovaru, ktorý prevzal, Kupujúci má právo vrátiť tovar Predávajúcemu max. do 14 dní od prevzatia tovaru Kupujúcim. Kupujúci neuhrádza manipulačný poplatok za vrátenie tovaru Predávajúcemu. Náklady na vrátenie tovaru znáša Predávajúci.

Kupujúci si uplatňuje právo vyplývajúce zo zodpovednosti Predávajúceho za vady predaného tovaru.

Bližšie podmienky sú upravené v článku X týchto VOP a v Reklamačnom poriadku Predávajúceho uverejnených na popelkateam.eu

Kupujúci je povinný uviesť vo Formulári nasledujúce údaje:

- Identifikácia Kupujúceho, t.j. obchodné meno alebo meno a priezvisko;
- Číslo elektronickej objednávky, faktúry ;
- Popis tovaru, ktorý Kupujúci žiada opraviť, upraviť
- Názov a číslo bankového účtu Kupujúceho a názov a kód banky, v ktorej je účet vedený;
- Dátum a podpis Kupujúceho.

1. Ak Formulár nie je úplne vyplnený alebo k Formuláru nie je priložený doklad o kúpe a prevzatí tovaru (ďalej len „Požadované doklady“), Predávajúci vyzve telefonicky prípadne e-mailom Kupujúceho na doplnenie chýbajúcich údajov alebo priloženie chýbajúcich Požadovaných dokladov.
2. V prípade vrátenia neprevzatej zásielky si Predávajúci v súvislosti s uskladnením tovaru účtuje skladné vo výške 5,00 EUR denne. Momentom zhodnosti alebo prevýšenia ceny skladného a ceny tovaru sa tovar použije na úhradu nákladov spojených so skladovaním tovaru.
3. Ak spolu s vyplneným Formulárom a s Požadovanými dokladmi nie je priložený tovar, ktorý je predmetom vrátenia/opravy/reklamácie, Predávajúci nemôže ďalej pokračovať vo vybavovaní predmetnej záležitosti (ani dodržať požadované lehoty na ich vybavenie) a má sa za to, že Kupujúci nemá v úmysle tovar vrátiť, zameniť alebo reklamovať.
4. Tovar, ktorý je predmetom vrátenia/storna musí byť úplný, nepoužitý a nepoškodený. Tovar nesmie javiť na sebe známky používania. Predávajúci odporúča Kupujúcemu poistiť tovar, ktorý je predmetom vrátenia/opravy/reklamácie. Riziko vzniku škody na tovare, ktorý je predmetom vrátenia/opravy/reklamácie znáša Kupujúci až do okamihu prevzatia tohto tovaru Predávajúcim.
5. Kupujúci je povinný úplne vyplnený Formulár spolu s Požadovanými dokladmi doporučené poslať spolu s tovarom, ktorý je predmetom vrátenia/opravy/reklamácie na adresu sídla Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo neprebrať tovar zaslaný Kupujúcim na dobierku.
6. Celková suma za tovar, ktorý bol vrátený Predávajúcemu v súlade s týmito VOP, bude prevedená na účet Kupujúceho uvedený vo Formulári a to do 10 dní odo dňa prevzatia úplne vyplneného Formulára spolu s Požadovanými dokladmi a s tovarom, ktorý sa vracia.

Článok X

Záručné podmienky a záručná doba

1. Na dodávaný tovar je Kupujúcemu poskytnutá záručná doba 24 mesiacov. Na vybrané druhy tovaru môže byť Kupujúcemu poskytnutá dlhšia záručná doba. Záručná doba začína plynúť v deň odovzdania tovaru Kupujúcemu.
2. Ku každému tovaru zakúpenému u Predávajúceho je pri jeho dodaní Kupujúcemu priložená faktúra (doklad o kúpe tovaru), ktorá slúži zároveň ako záručný doklad.
3. Reklamovať je možné len tovar zakúpený u Predávajúceho a úplne zaplatený.
4. Pri uplatnení reklamácie je Kupujúci povinný doručiť na adresu sídla Predávajúceho reklamovaný tovar čistý, mechanicky nepoškodený, vrátane Požadovaných dokladov.
5. Kupujúci má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením oprávnených práv zo zodpovednosti za chyby a boli vynaložené skutočne a účelne.
6. Podrobnosti a postup pri reklamácií tovaru upravuje reklamačný poriadok zverejnený na popelkateam.eu.

Alternatívne riešenie sporov

1. Predávajúci má záujem o riešenie sporov s Kupujúcim predovšetkým mimosúdnou cestou, a preto v prípade, ak Kupujúci nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo má pocit, že došlo k porušeniu jeho práv zo strany Predávajúceho, môže sa za účelom vyriešenia vzniknutej situácie obrátiť na Predávajúceho prostredníctvom e-mailovej adresy: reklamace.popelkateam@gmail.com, respektíve v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.
2. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov Kupujúci nájde tu - <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitejskych-sporov/146987s>
3. Spory môže Kupujúci takisto riešiť prostredníctvom platformy RSO - <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.
4. Alternatívne riešenie sporov sa týka sporov s hodnotou nad 20 EUR a možno ho využiť len pri riešení sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo týkajúceho sa spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku, pričom spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH.

Článok XI

Ochrana osobných údajov

1. Predávajúci uchováva osobné údaje poskytnuté Kupujúcim výlučne za účelom plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok Kúpnej zmluvy, za účelom spracovania elektronickej objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi zmluvnými stranami po dobu desiatich rokov.
2. Predávajúci nevydá údaje Kupujúceho tretím osobám, s výnimkou subdodávateľov, sprostredkovateľov Predávajúceho, aj to len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné uskutočnenie dodávky. Predávajúci postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Kupujúceho v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Objednaním tovaru prostredníctvom E-obchodu na popelkateam.eu. Kupujúci potvrdzuje, že svoje osobné údaje poskytol Predávajúcemu dobrovoľne a súhlasí s ich spracúvaním v evidencii Predávajúceho, pokiaľ nie sú v rozpore s právnymi predpismi, a tiež so sprístupňovaním a poskytovaním údajov tretím osobám a štátnym inštitúciám za podmienok a v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.
3. Kupujúci súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím svojich osobných údajov za účelom priameho marketingu Predávajúceho po dobu desiatich rokov. Kupujúci má na základe bezplatnej písomnej žiadosti právo u Predávajúceho namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu.
4. Kupujúci súhlasí s tým, aby Predávajúci poveril spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa.
5. Kupujúci prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Kupujúci prehlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť skutočnosti, že by takéto konanie mohlo byť klasifikované ako trestný čin.

Článok XII

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť za nemožnosť plnenia

1. Žiadna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastanú skutočnosti vplyvom vyššej moci.

2. Za udalosť vplyvom vyššej moci sa považuje udalosť, ktorú Zmluvné strany nemohli predvídať a ktorej nemohli zabrániť ani pri vynaložení najvyššej možnej odbornej starostlivosti, ktorá je nezávislá od ich vôle, najmä vojna, povstanie, štrajk, prírodné katastrofy, zmeny v legislatíve a iné.
3. V prípade, že nastane udalosť podľa bodu 2 sú Zmluvné strany povinné si túto skutočnosť oznámiť bez zbytočného odkladu.
4. Vznik neočakávaných technických alebo logistických porúch oslobodzuje Predávajúceho od dohodnutých záväzkov.

Článok XIII

Záverečné ustanovenia

1. Pri nákupe tovaru na popelkateam.eu sa predpokladá zo strany Kupujúceho znalosť technických možností Internetu a prijatie technológiou podmienených možných problémov.
2. Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené chybným pripojením na popelkateam.eu. Ochrana počítača, prípadne údajov nachádzajúcich sa v počítači zaťažuje Kupujúceho.
3. Predávajúci upozorňuje, že informácie uvedené na popelkateam.eu môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia.
4. Predávajúci nenesie voči inej strane zodpovednosť za priame, nepriame alebo mimoriadne škody, spôsobené použitím informácií zo popelkateam.eu
5. Predávajúci môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť tovary uvedené na popelkateam.eu
6. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť a/alebo doplniť. Zmeny a/alebo doplnky týchto VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na popelkateam.eu
7. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov na základe zmluvy alebo súvisiacich zmlúv, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, budú prednostne riešiť formou zmieru.
8. Odoslaním elektronickej objednávky Predáváčemu, Kupujúci zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami popelkateam.eu

Vo Vajkovciach dňa 17.10.2013 Popelka team s.r.o.

Copyright © 2013 Popelka team s.r.o., všetky práva vyhradené.